

# 中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目中标候选人公示

公诚管理咨询有限公司受中国人寿保险（海外）股份有限公司的委托，于 2026 年 4 月 30 日就中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目（项目编号：CGDZ-202604220077；招标代理编号：SZ-04-04A-2026-D-E10799）采用公开招标方式进行招标。现就本次招标的中标候选人予以公示，具体如下：

- 一、项目名称：中国人寿保险（海外）股份有限公司客服智能化辅助项目
- 二、招标代理项目编号：SZ-04-04A-2026-D-E10799
- 三、招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司
- 四、采购方式：公开招标
- 五、采购内容：本项目将依托 AI 大模型，建设智能服务记录、智能质检、智能预估查询、智能管理分析四大核心场景，推动客户服务体系智能化转型，具体技术内容详见招标文件“第五章 技术规范书”。
- 六、公示日期：2026 年 6 月 13 日-2026 年 6 月 16 日
- 七、中标候选人信息及中标金额：

中标候选人排序	中标候选人名称	含税投标总价
第一中标候选人	北京捷通华声科技股份有限公司	1960000.00 元
第二中标候选人	深圳星网信通科技股份有限公司	2180000.00 元
第三中标候选人	杭州网易智企科技有限公司	2460000.00 元

- 八、联系方式：
- 招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司
- 联系人及联系方式：周工 0755-36838656、13923734231
- 监督代表联系人及联系方式：侯晓佼 0755-36696519
- 联系地址：深圳市福田区福田路 24 号海岸环庆大厦 42 楼
- 招标代理机构：公诚管理咨询有限公司
- 地 址：深圳市福田区新闻路 2 号英龙商务中心 33 楼 33E 室
- 项目负责人：刘浩明、金煜尧、卢修宇、孙婉超、李大伟、宋晋刚、宗正月
- 电 话：13590459933、13928484064
- 电子邮件：liuhaom@gcbidding.com

投标人或者其他利害关系人对公示内容有异议的，应当在中标候选人公示期间以书面形式向招标人或代理机构提出。

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司  
招标代理机构：公诚管理咨询有限公司  
日期：2026 年 6 月 13 日